

Dátum reklamácie: ..... / ..... / .....

Dátum zistenia chyby: ..... / ..... / .....

# Subcret

*tajomstvo vášne*

**Požiadame Vás o vyplnenie všetkých položiek. Reklamovaný výrobok musí byť odoslaný v nezmenenom stave.**

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

### ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko

.....

Aktuálna dodacia adresa

.....

Kontaktné telefónne číslo

.....

E-mail

.....

### INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

Číslo objednávky

.....

Názov tovaru

.....

Kód výrobcu alebo ID výrobku

.....

Číslo daňového dokladu / faktúry

.....

### POPIS CHYBY/POŠKODENIA

.....

.....

.....

.....

.....

### AKO DOŠLO K CHYBE

behom používania     iný .....

### POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE

oprava     výmena na nový výrobok     vrátenie hotovosti     iný .....

Prosíme Vás o zaslanie výrobku spoločne s vyplneným reklamačným formulárom na adresu:

**i vesti s. r. o. Štefánikova 13/1167, 921 01 Piešťany**

Z bezpečných dôvodov prosíme o zaslanie balíka DOPORUČENE ( s dokladom o odoslaní) alebo pomocou kuriérskej služby.

Reklamácia bude vyriešená v priebehu 30 dní od prijatia reklamácií v našom sídle firmy. Pokiaľ máte v rámci reklamácií akékoľvek otázky, kontaktujte nás na naše telefónne číslo 0910 452 121, alebo prostredníctvom e - emailu [info@subcret.sk](mailto:info@subcret.sk).

### RIEŠENIE REKLAMÁCIE (vyplní Subcret.sk)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**i vesti s. r. o.**  
**Štefánikova 13/1167**  
**921 01 Piešťany**



Logistický štítok nalepte na balík s reklamovaným výrobkom.  
(Štítok slúži ako pomôcka pre správne odoslanie balíka, neurčuje spôsob jeho odoslania)